

## Rapport d'accessibilité numérique

**Date de l'audit : 27/06/2025**  
**Audit réalisé par : Zoorit**

*Vous êtes libres de :*

- Reproduire, copier, publier et transmettre ces informations.
- Diffuser et redistribuer ces informations.
- Adapter, modifier, extraire et transformer ces informations.
- Exploiter ces informations à titre commercial.

Ces libertés s'appliquent sous réserve de mentionner la source et la date de la mise à jour.

# Table des matières

- 1 Résultats
- 2 Liste des pages auditées
- 3 Technologies
- 4 Outils utilisés
- 5 Environnement de test
- 6 Retour d'information et voies de recours
- 7 Détails des critères non conformes

# Résultats des tests

27/06/2025

## Déclaration d'accessibilité

Ark'assur s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web <https://arkassur.re>.

## État de conformité

Le site <https://arkassur.re> est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité.

## Résultats des tests

L'audit de conformité au RGAA 4.1 réalisé par la société [Zoorit](#) révèle :

✓ → **94.82 % des critères RGAA sont respectés.**

Ce pourcentage correspond à :

- ✓ 94.82 % des critères conformes
- ✗ 5.18 % des critères non conformes

# Liste des pages testées

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

 <a href="#">Accueil</a>	Auditée
 <a href="#">Contact</a>	Auditée
 <a href="#">Déclaration d'accessibilité</a>	Auditée
 <a href="#">Documents utiles</a>	Auditée
 <a href="#">Mentions légales</a>	Auditée
 <a href="#">Nos conseils</a>	Auditée
 <a href="#">Services</a>	Auditée

# Technologies et outils

## Technologies

---

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Node.js
- PHP

## Environnement de test

---

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Google Chrome Version 135.0.7049.115
- NVDA 2022.4, Chrome 135.0.7049.115

## Outils utilisés

---

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- axe DevTools v4.103.8
- Web developer
- Siteimprove Accessibility Checker
- WAVE Web accessibility tool

# Retour d'information et voies de recours

## Retour d'information et contact

---

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Utiliser le formulaire de contact : <https://arkassur.re/nous-contacter>

## Voies de recours

Cette procédure s'applique lorsque vous avez informé le responsable du site internet d'un problème d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou à un service du portail, et que vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante.

[Écrire un message au Défenseur des droits](#)

[Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)

Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits

Libre réponse 71120

75342 Paris CEDEX 07

ZOO  
RIT<sup>©</sup>

## Détails des critères non conformes

Question	Page concernée
Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	<b>Accueil</b>
Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	<b>Accueil</b>
Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier et par tout dispositif de pointage ?	<b>Accueil</b>
Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?	<b>Accueil</b>
Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	<b>Déclaration d'accessibilité</b>
Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	<b>Mentions légales</b>
Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	<b>Mentions légales</b>
Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	<b>Mentions légales</b>
Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	<b>Nos conseils</b>
Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	<b>Nos conseils</b>
Pour chaque image porteuse d'information ayant une description détaillée, cette description est-elle pertinente ?	<b>Nos conseils</b>
Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?	<b>Nos conseils</b>
Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	<b>Nos conseils</b>
Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?	<b>Nos conseils</b>
Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?	<b>Nos conseils</b>

<b>Question</b>	<b>Page concernée</b>
Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	<b>Services</b>
Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	<b>Services</b>